

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

EN ALTERNANCE

ouverture

Rentrée
2025

PROFIL DE L'ALTERNANT

- Disponibilité
- Sens relationnel
- Aptitude au travail en équipe
- Motivation
- Dynamisme
- Facultés d'adaptation



SECTEURS VISÉS

- Distribution alimentaire ou spécialisée
- Entreprises de commerce électronique
- Entreprises de prestation de services : assurance, banque, immobilier, location, communication, transport, travail temporaire ...



OBJECTIF DE LA FORMATION

Les titulaires du BTS MCO maîtrisent les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale :

- développer la relation client
- animation et dynamisation de l'offre
- gestion opérationnelle
- management de l'équipe commerciale

CONTENU DE LA FORMATION

- Culture Générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

PERSPECTIVES

- Vendeur conseil
- Animateur des ventes
- Assistant chef de rayon
- Chargé de clientèle
- Directeur adjoint de magasin
- Chargé d'accueil, chargé de l'administration commerciale
- Télé-vendeur, télé-conseiller

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licences professionnelles et générales puis Masters
- Année de spécialisation
- Écoles de commerces
- Accès aux concours d'admission parallèle pour intégrer une école de commerce



UFA Saint Joseph Machecoul

14, rue des Capucins 44270 Machecoul-Saint-Même
02 40 78 50 18

ufa@saintjoseph-machecoul.fr

informations complémentaires sur www.saintjoseph-machecoul.fr